JR SOLUTIONS

SOPORTE TI · PLANES MENSUALES

Soporte y **Gestión TI**

Elige la cobertura que mejor se adapta al tamaño y la criticidad de tu operación.



Compara los cuatro planes	Emprendedor **S/ 389** + IGV / mes Startups, independientes y micronegocios en etapa inicial	Esencial **S/ 789** + IGV / mes Pequeñas oficinas que necesitan dejar de apagar incendios	MÁS RECOMENDADO Profesional **S/ 2,389** + IGV / mes Empresas que dependen críticamente de sus sistemas	Integral **S/ 3,489** + IGV / mes Alta dependencia tecnológica, varias sedes o hasta 50 colaboradores
COBERTURA	**5 usuarios 5 equipos**	**10 usuarios 12 equipos**	**25 usuarios 30 equipos**	**50 usuarios 60 equipos**
SOPORTE AL MES	2 horas de soporte remoto	4 horas, con mesa de ayuda remota	8 horas de soporte remoto	16 horas, remoto y presencial
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Revisión remota trimestral	Revisión remota mensual	Visita mensual de hasta 3 horas	Dos visitas programadas al mes
MONITOREO	—	—	Básico: equipos críticos, red e internet	Activo: red, equipos críticos y respaldos
SEGURIDAD	Verificación de antivirus activo	Revisión de antivirus, actualizaciones y almacenamiento	Revisión trimestral: antivirus, contraseñas y permisos	Plan de ciberseguridad básica y capacitación anual
GESTIÓN	Inventario inicial y asesoría de compra	Inventario de equipos, software y accesos	Usuarios, correos, accesos y respaldos en la nube	Administración total de usuarios, correo y equipos
INFORMES	—	Informe mensual breve	Informe mensual con indicadores	Informe ejecutivo y reunión mensual con gerencia
PRIMERA RESPUESTA	**12 a 24 horas hábiles**	**8 horas hábiles**	**4 horas hábiles***	**2 horas hábiles***

* Para incidencias críticas: caída total de internet, correo corporativo, servidor, sistema de ventas o equipos esenciales de operación. Los planes Emprendedor y Esencial son 100 % remotos.

Condiciones comerciales

- Contrato mínimo de 6 meses (idealmente 12).
- Cobro mensual anticipado. Precios en soles; no incluyen IGV.
- **Usuario adicional:** S/ 45 – S/ 70 al mes, según plan.
- **Equipo adicional:** S/ 15 – S/ 25 al mes.
- Las horas no utilizadas en el mes no son acumulables.
- **Evaluación inicial:** bonificada al 100 % al firmar contrato de 12 meses.

Servicios adicionales

Hora adicional de soporte remoto	S/ 90 – S/ 120
Hora adicional presencial	S/ 130 – S/ 180
Visita no incluida en el plan	Desde S/ 250
Configuración de laptop nueva	Desde S/ 180
Capacitación al personal	Desde S/ 350 por sesión
Redes, cámaras, firewall o servidor	Por proyecto

SOLICITA TU PLAN

Conversemos sobre tu **operación**

998 334 661 · 932 006 254
ventas@jrsolutions.com.pe
Jr. Combate de Angamos 548, Surco
jrsolutions.com.pe
store.jrsolutions.com.pe